

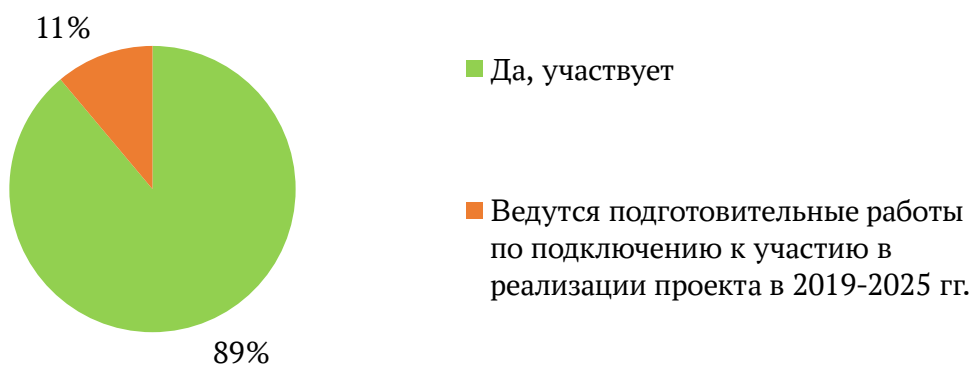
Сводные данные по анкетированию главных врачей (заведующих отделениями) медицинских учреждений в ходе общественной проверки на тему: «Повышение эффективности оказания медицинской помощи гражданам за счет внедрения новых информационных технологий в рамках реализации приоритетного проекта «Электронное здравоохранение»

В анкетировании приняли участие 18 человек, в том числе:

- 15 руководителей лечебно-профилактических учреждений автономного округа;
- 3 заведующих отделениями.

Результаты ответов на вопросы:

Участвует ли ЛПУ к реализации приоритетного проекта «Электронное здравоохранение»?



Обеспечено ли участие ЛПУ в реализации приоритетного проекта «Электронное здравоохранение» необходимыми техническими, информационными и методическими ресурсами?

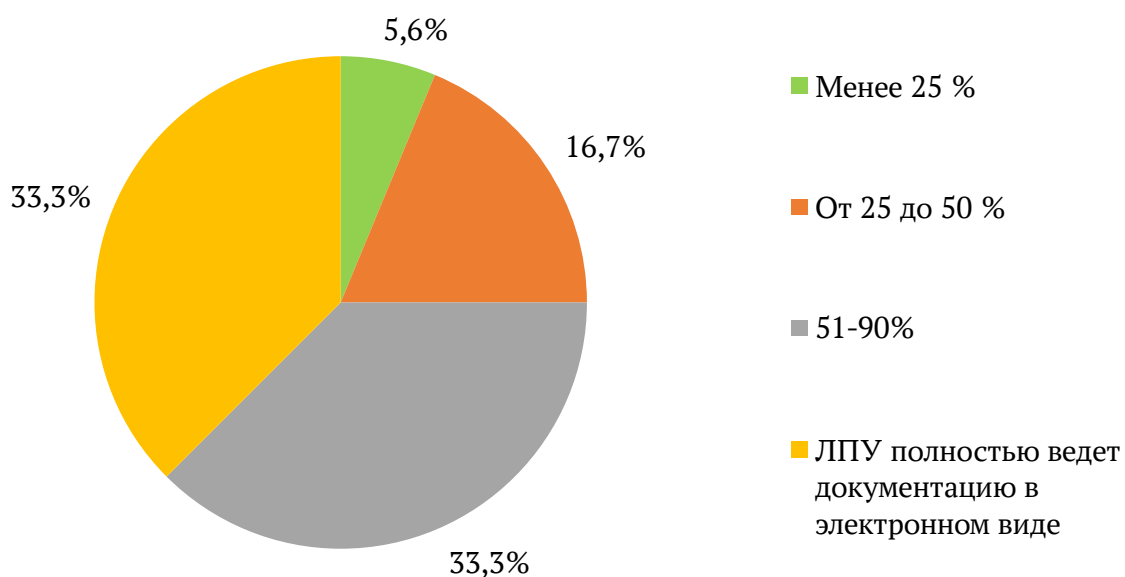
Участие в реализации проекта не в полной мере обеспечено необходимыми ресурсами по ряду причин

16,7%

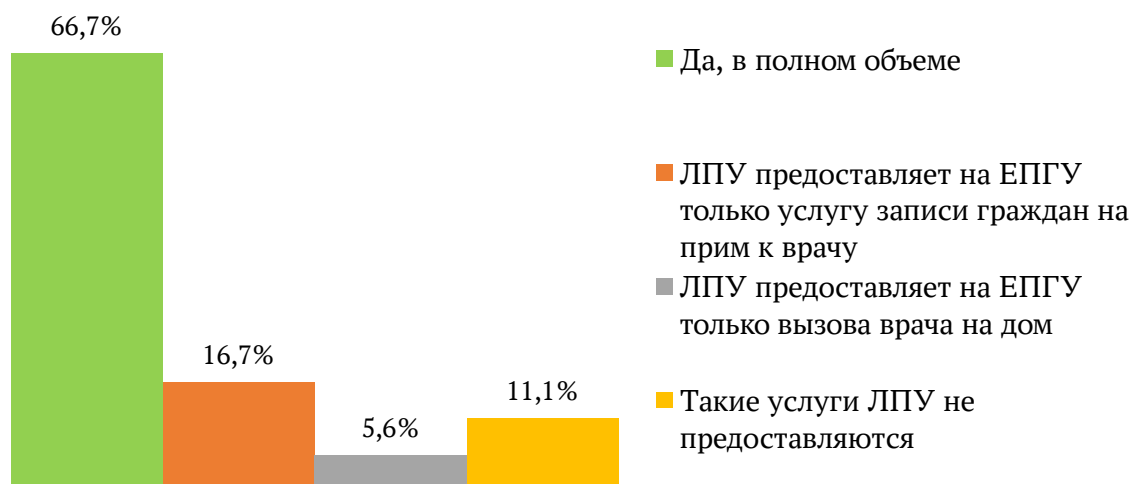
Да. ЛПУ подключено к Единому portalу государственных услуг (ЕПГУ), оснащено автоматизированными рабочими местами; имеется необходимое компьютерное оборудование; специалисты обучены; методическая поддержка со стороны вышестоящих организаций осуществляется.

77,8%

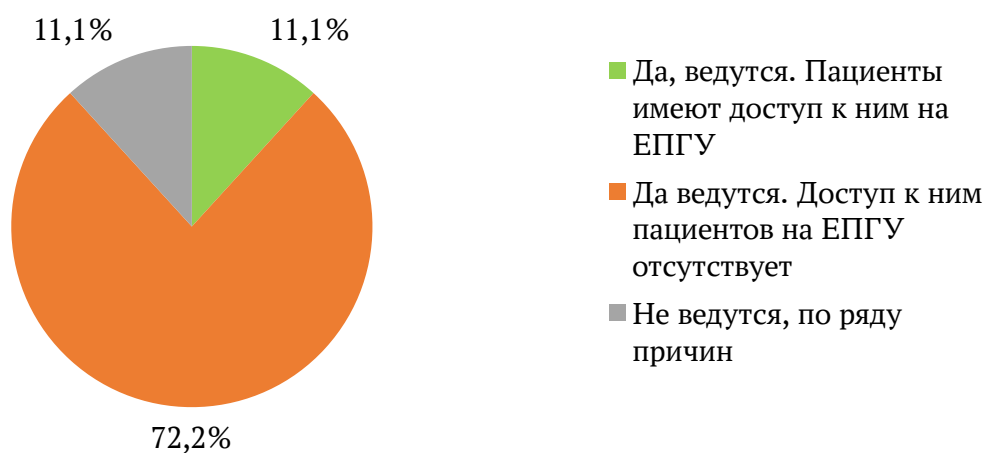
В каком объеме ведется в ЛПУ медицинская документация в электронном виде?



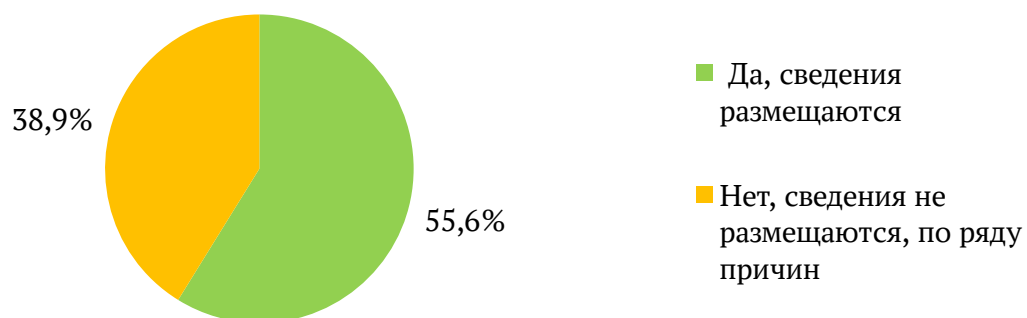
Предоставляет ли ЛПУ возможность записи граждан на прием к врачу или вызова врача на дом через ЕПГУ?



Ведутся ли в ЛПУ электронные медицинские карты пациентов?



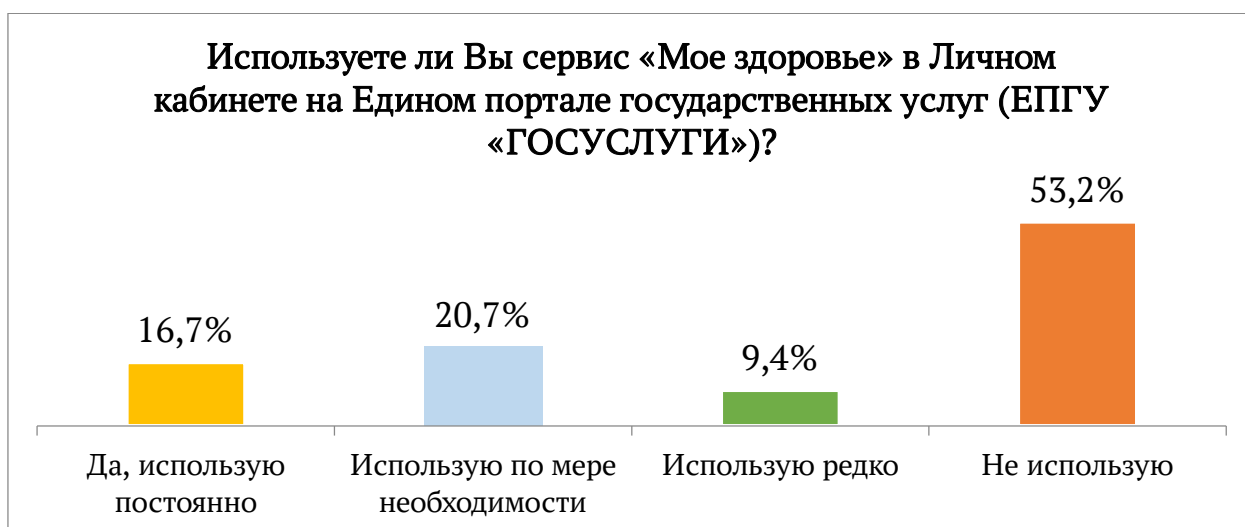
Размещаются ли сведения об оказанных ЛПУ медицинских услугах и их стоимости на ЕПГУ для ознакомления с ними пациентов?



Сводные данные по анкетированию пациентов в ходе общественной проверки на тему: «Повышение эффективности оказания медицинской помощи гражданам за счет внедрения новых информационных технологий в рамках реализации приоритетного проекта «Электронное здравоохранение»

В анкетировании приняли участие 498 человек из всех муниципальных образований автономного округа.

Результаты ответов на вопросы:

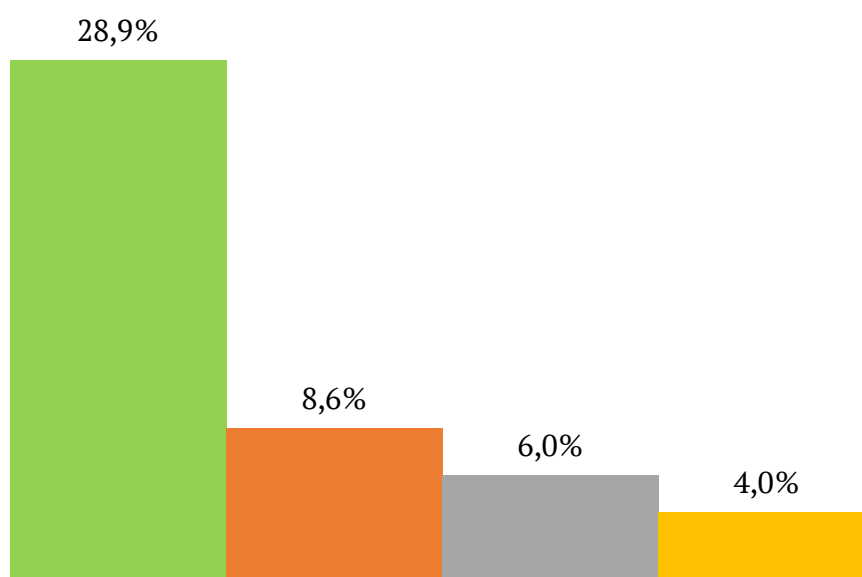


**При использовании сервиса
«Мое здоровье» на ЕПГУ:**

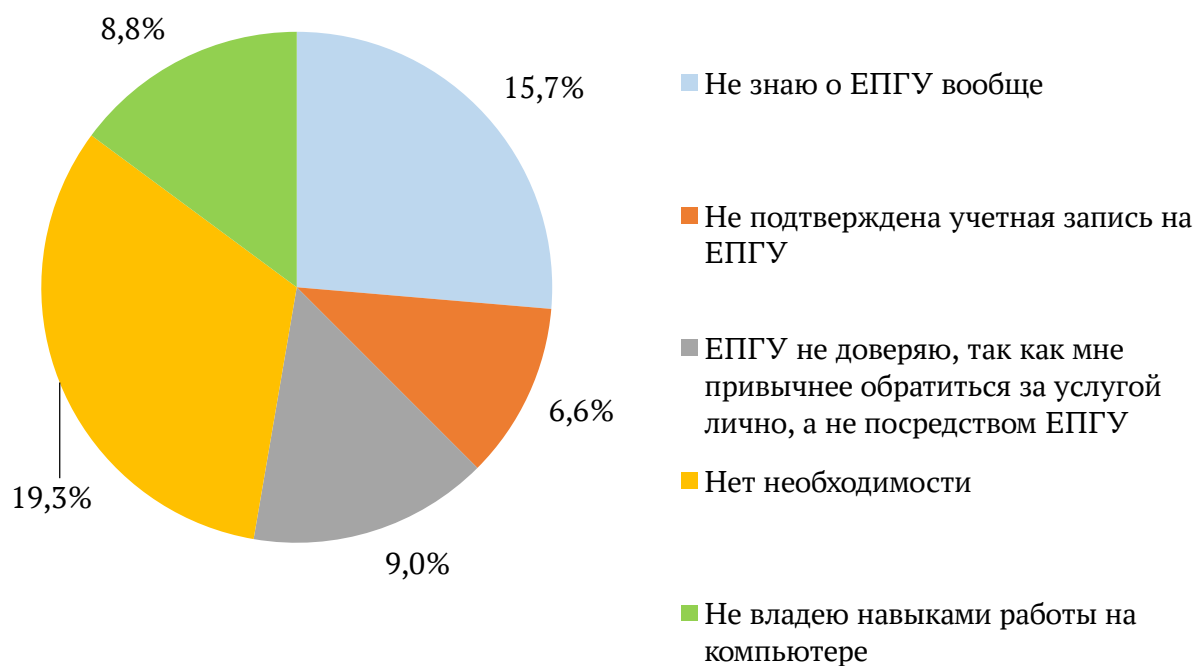


**Оцените качество и объем размещенной на сервисе
«Мое здоровье» на ЕПГУ информации по всем
направлениям деятельности медицинской организации**

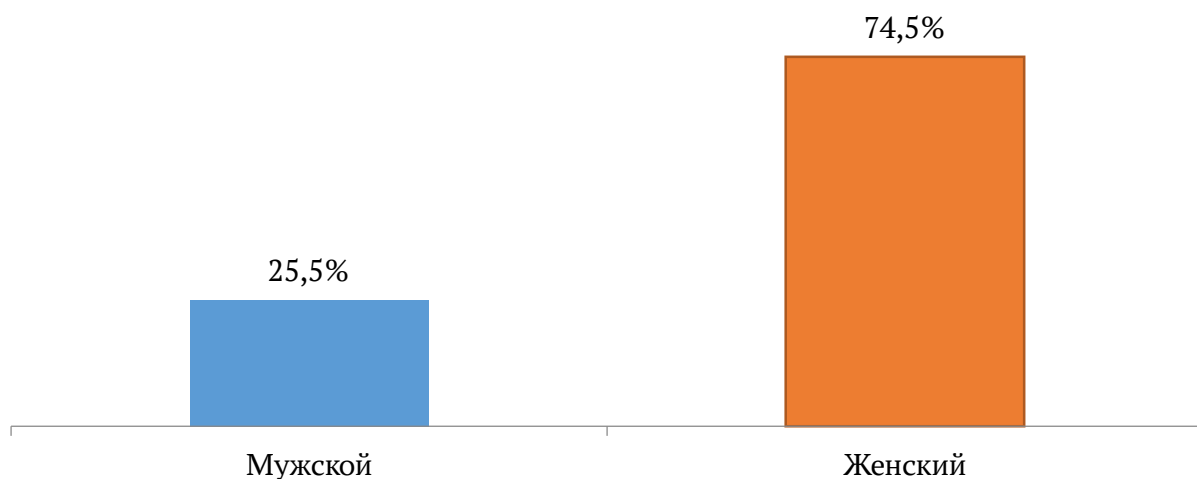
- Да, сервис полностью меня удовлетворяет. Вся представленная на нем информация содержится в полной мере
- Сервис удовлетворяет меня не в полной мере. Имеются проблемы с доступом к отдельным видам информации
- Сервис меня не удовлетворяет. Каждый раз возникают проблемы с получением доступа к информации
- О сервисе знаю, но не использую, предпочитаю обращаться за информацией непосредственно в медицинскую организацию



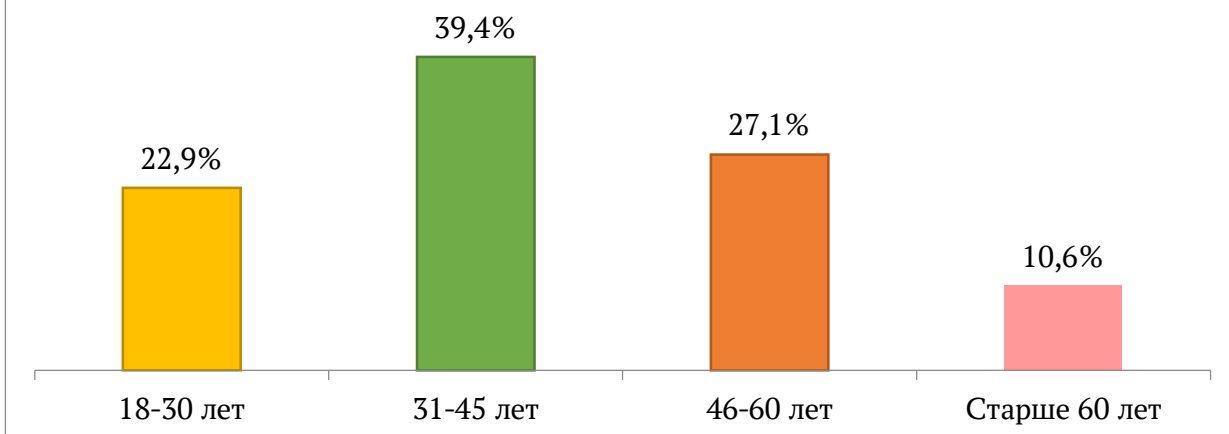
Услуги сервиса «Мое здоровье» на ЕПГУ не используются по причине (причинам):



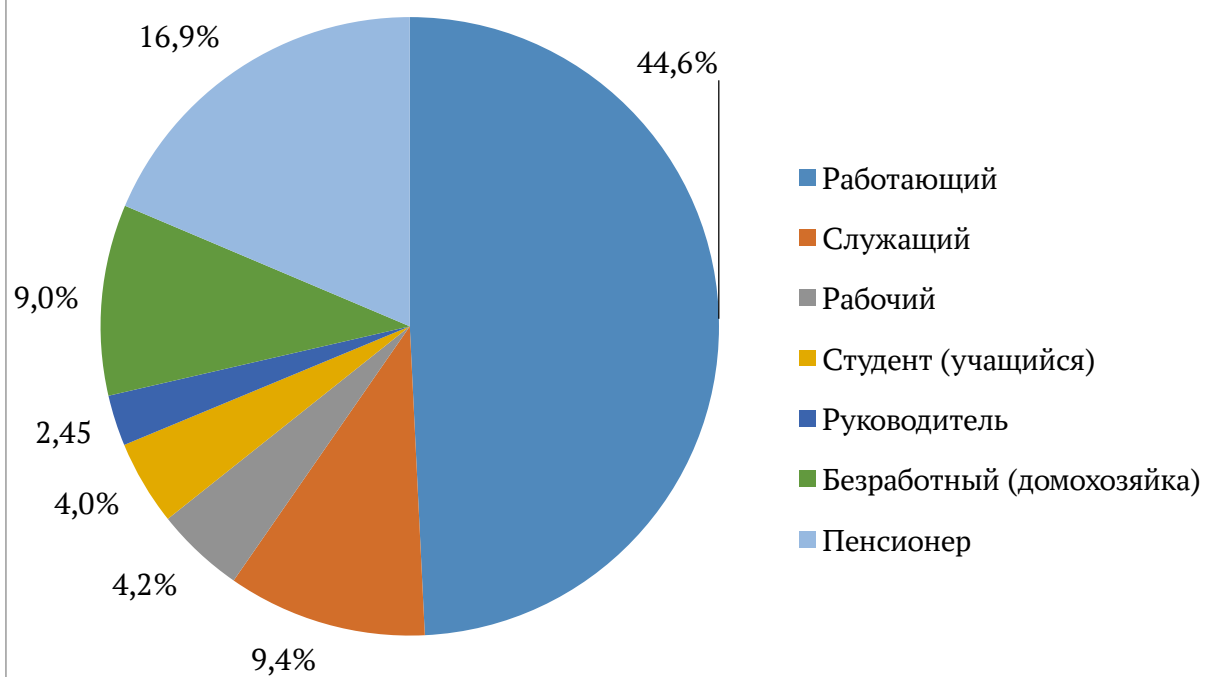
Пол респондентов



Возраст респондентов



Социальный статус респондентов



Примеры ошибок, возникающих в процессе записи на прием к врачу посредством использования электронных сервисов

Пример 1.

Наименование муниципального образования: г. Ноябрьск

«Добрый день!

При записи на прием к врачу через личный кабинет постоянно возникаю типичные ошибки:

(даты чуть раньше, но ситуация не изменилась)

1. После произведения электронной записи приходит подтверждение: ЦЫГАНКОВА АНАСТАСИЯ СЕРГЕЕВНА!

Электронная регистратура уведомляет, что запись на прием к врачу на Ваше имя автоматически утверждена:
ГБУЗ ЯНАО "Ноябрьская ЦГБ" Детская поликлиника

Номер записи:6551230-0070

Дата номерка:22.02.2019

Время номерка:08:30

Врач:ГУБАЙДУЛИНА СВЕТЛАНА ГУМАРОВНА

Специальность:Педиатрия

Участок:ДЕТ УЧАСТОК 2_

Кабинет:10 Советская 79а.

Ждём Вас в нашем лечебном учреждении.

Решить вопросы, связанные с работой учреждения, можно по телефону
регистратуры учреждения: **8(3496)33-71-77**

Будьте здоровы!

И сразу следующее сообщение

ЦЫГАНКОВА АНАСТАСИЯ СЕРГЕЕВНА!

Электронная регистратура уведомляет, что запись на прием к врачу на Ваше имя освобождена:
ГБУЗ ЯНАО "Ноябрьская ЦГБ" Детская поликлиника

Причина освобождения:Номерок был освобождён в МИС

Комментарий:

Номер записи:6551230-0070

Дата номерка:22.02.2019

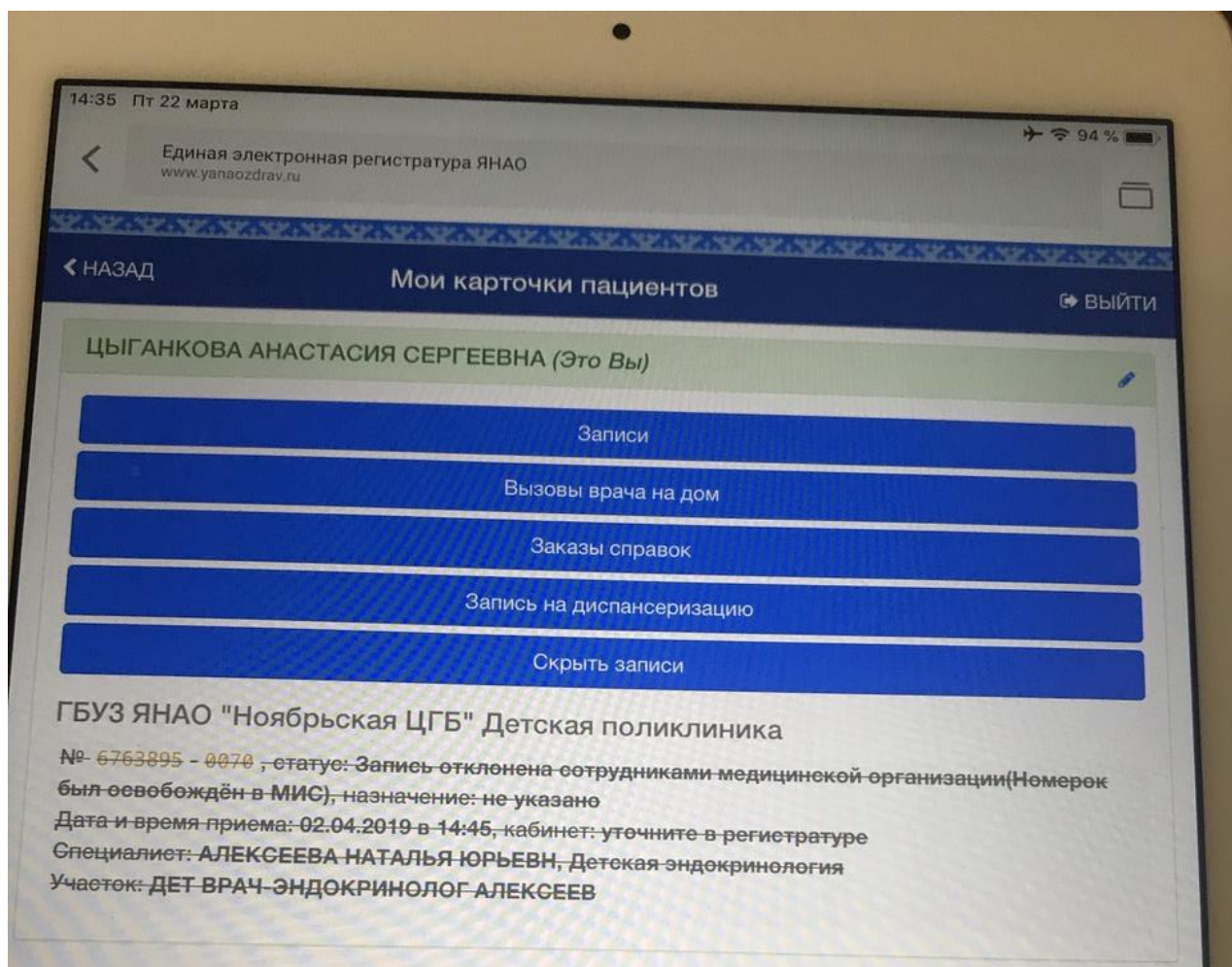
Время номерка:08:30

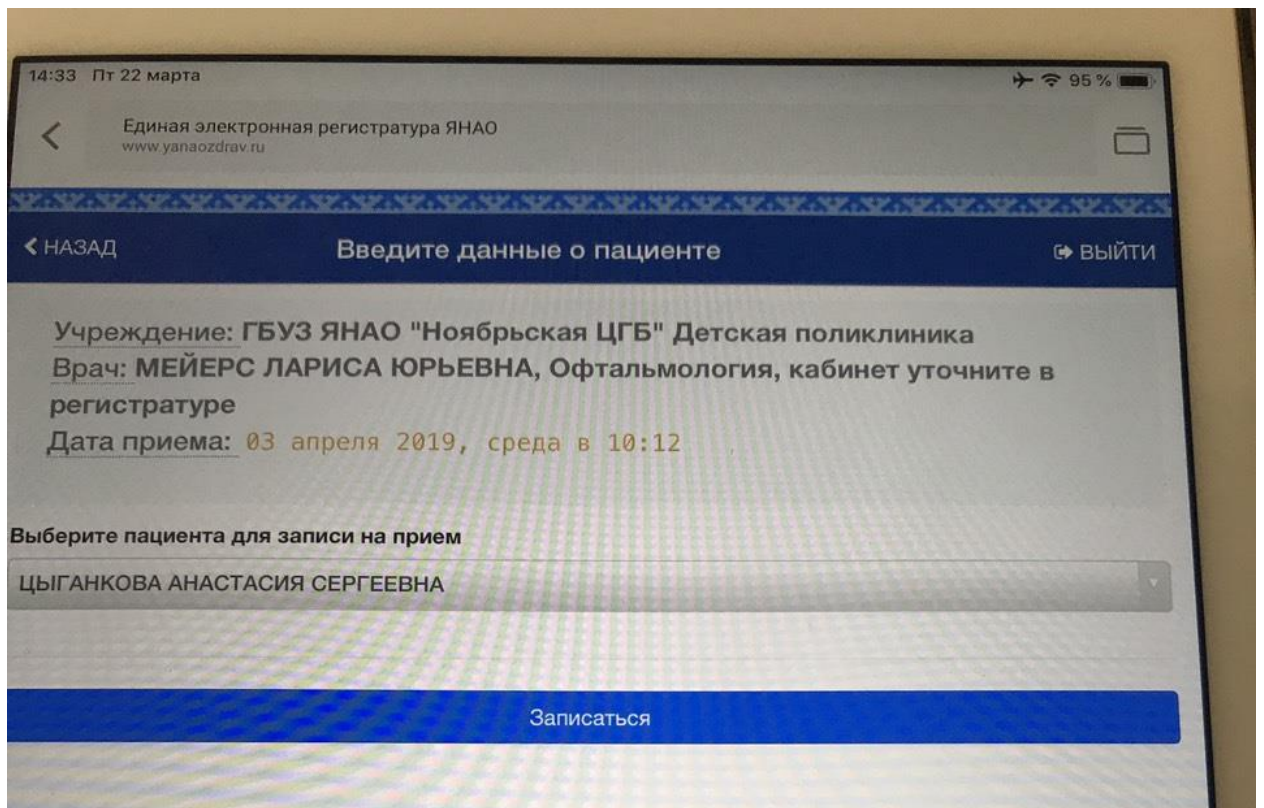
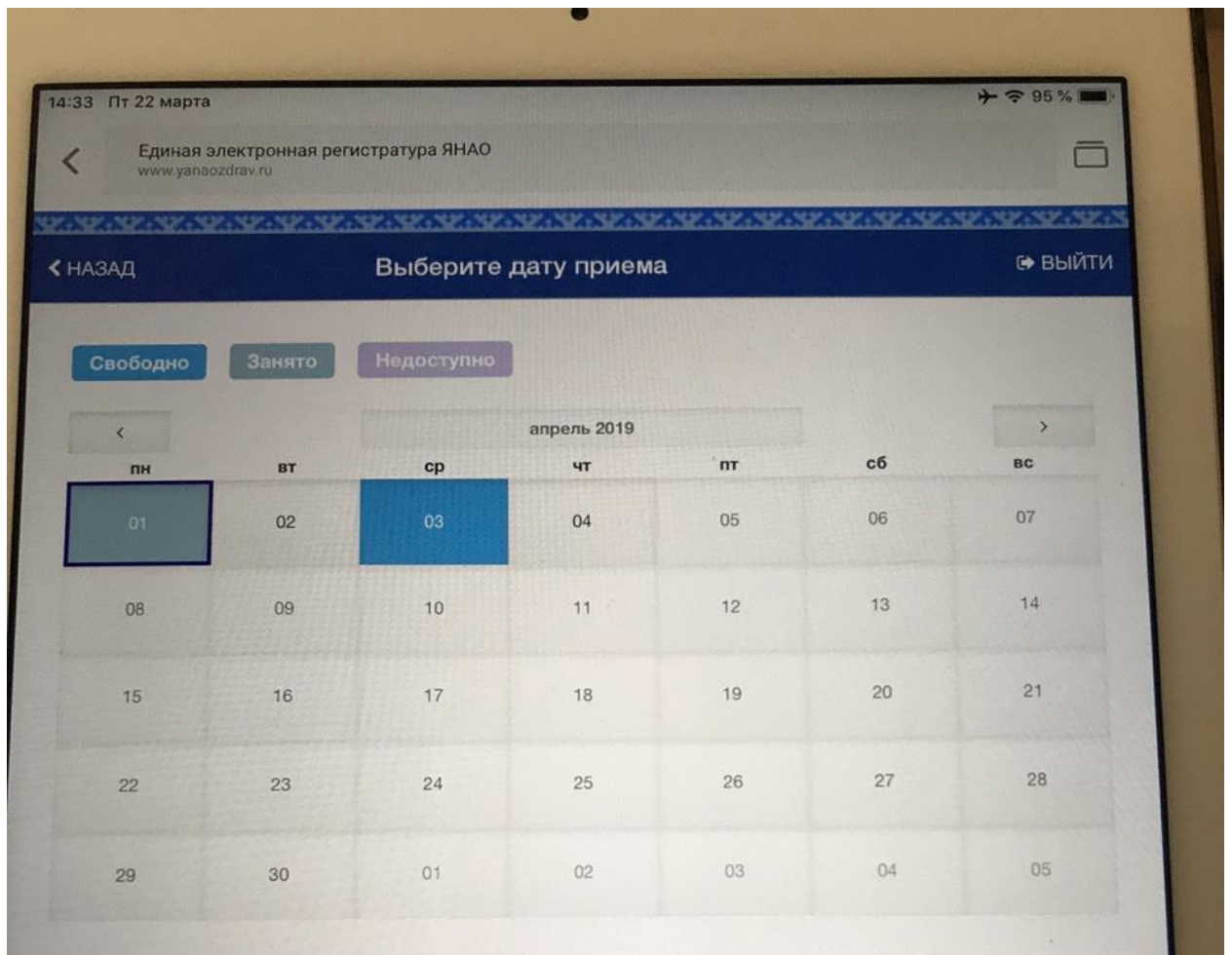
Врач:ГУБАЙДУЛИНА СВЕТЛАНА ГУМАРОВНА

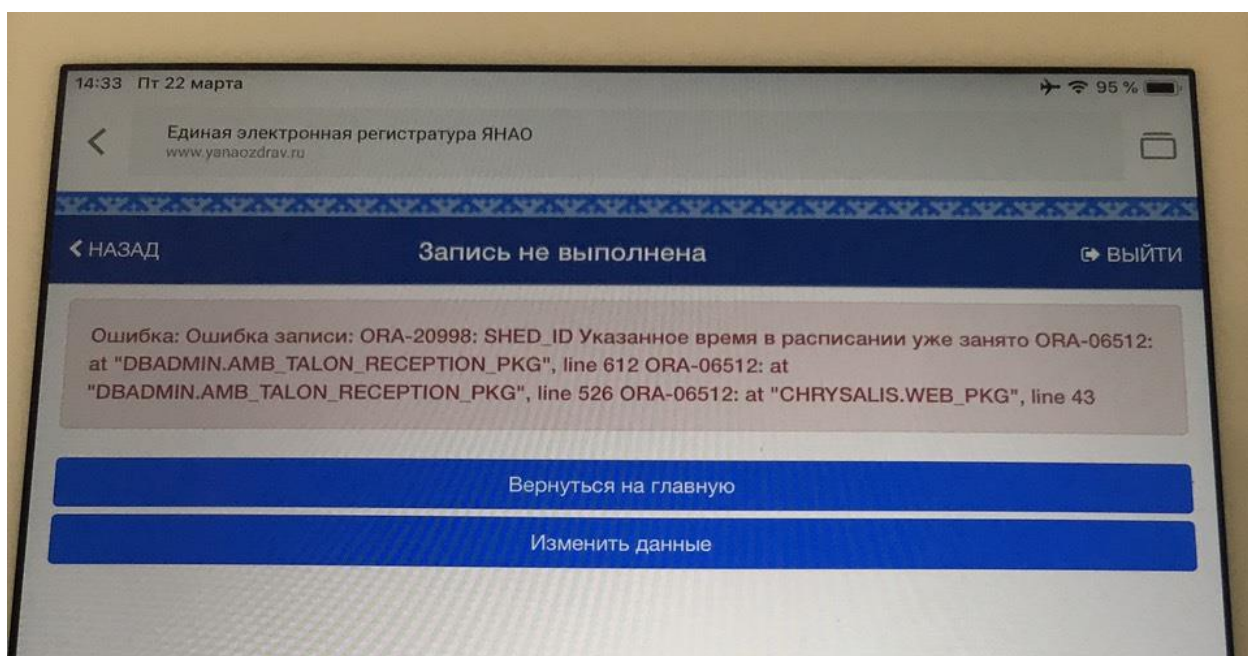
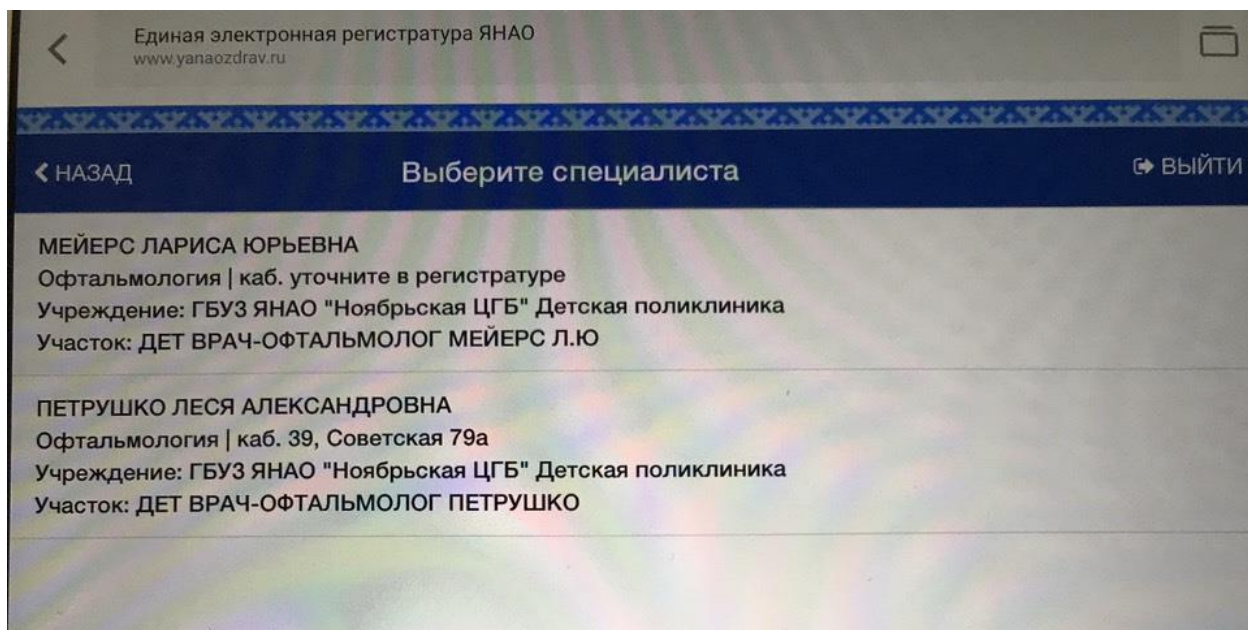
Специальность:Педиатрия

Кабинет:10 Советская 79а.

«При звонке в регистратуру выясняется, что запись сохранена за пациентом, однако если не получается прийти на прием к врачу в назначенное время, запись отменить через личный кабинет уже нет возможности, так как она в самой базе уже отменена. Поэтому в соц сетях (типичные/нетипичные родители и т.д.) сегодня много постов с предложением отдать свой талончик или поменяться на другое время.»







Пример 2.

Наименование муниципального образования: г. Ноябрьск

Ошибка (ситуация) Вызывает сильное раздражение у пациентов...

Когда запись в личном кабинете на прием к врачу показывает свободное время и предлагает ввести данные (записаться) и после всех действий выдает: «Ошибка записи. Время занято», хотя при дальнейшем просмотре это время так и показывается свободным. В данной ситуации стороны обвиняют друг друга: Служба техподдержки - ЛПУ, а ЛПУ - службу техподдержки, оборудование и программный софт.



Запись не выполнена



Ошибка: Ошибка записи: Время отсутствует в ЛПУ

Вернуться на главную

Изменить данные

 ДОМОЙ



Re: Запрос 0947



43

4 сообщения
Вопрос о работе ЕЭР

Ошибка: Ошибка записи: ORA-20998:
SHED_ID Указанное время в
расписании уже занято ORA-06512: at
"DBADMIN.AMB_TALON_RECEPTION_PK
G", line 612 ORA-06512: at
"DBADMIN.AMB_TALON_RECEPTION_PK
G", line 526 ORA-06512: at
"CHRYSA LIS.WEB_PKG", line 40
Отправлено с iPhone

[Еще от пользователя: er@yamalzdrav.ru](#)**er@yamalzdrav.ru**

04.10.17



Re: Запрос 1948

[Детали](#)

Кому: Наталия Цыганкова

Не корректно передан талон из
Медицинской Информационной
Системы на ресурс,
талон занят в базе данных
больницы, запись на него невозможна

**Re: Запрос 0947**



43

6 сообщений
Вопрос о работе ЕЭР[Подробнее](#)**er@yamalzdrav.ru**

11.10.18



Запрос 3129

[Детали](#)

Кому: Наталия Цыганкова

Добрый день, Уважаемый
пользователь!

Не корректно передан талон из
Медицинской Информационной
Системы на ресурс,
талон занят в базе данных
больницы, запись на него невозможна.

Служба технической поддержки не
выкладывает расписания.

On Wed, 10 Oct 2018 23:24:40 +0500

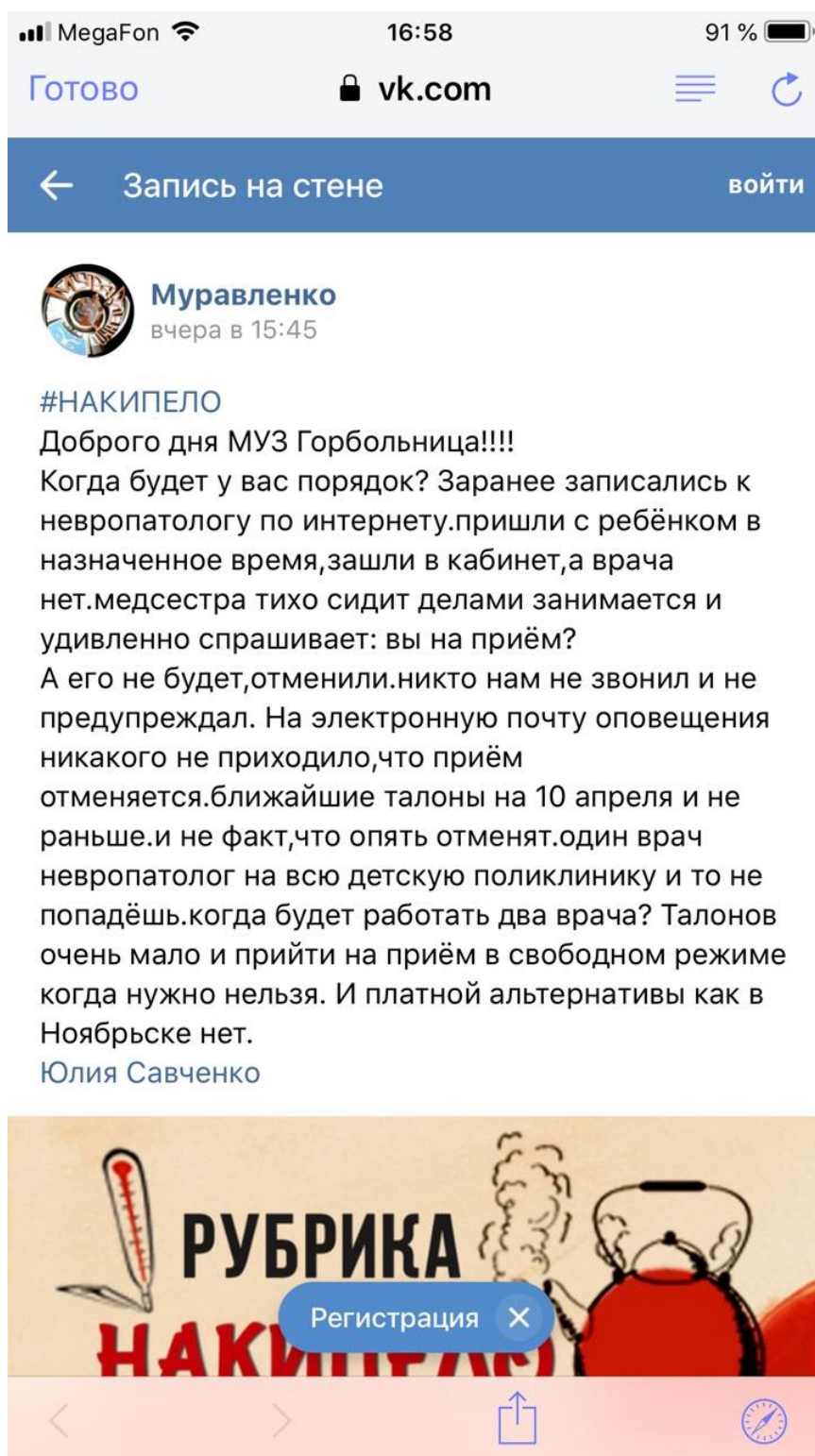
Наталия Цыганкова

<natik_tsygankova@icloud.com> wrote:

**Re: Запрос 0947**

Пример 3.

Наименование муниципального образования: г. Муравленко



**Муравленковская городская больница**

По производственной необходимости врач-невролог детской поликлиники переведен в неврологическое отделение ГБУЗ ЯНАО «Муравленковская ГБ» до 12.04.2019г.

Приносим извинения за несвоевременное оповещение об изменении графика работы врача-невролога детской поликлиники.

Для разрешения вопроса проведения консультации невролога Вашему ребенку, необходимо обратиться к зав. детской поликлиникой Ким Татьяне Васильевне по тел. 27485, каб. 313.

вчера в 16:32

**Тима Тима**

Так у нас я думаю, вообще к врачам на прием не попасть, уже с начала марта не могу записаться на прием в ж/к, а сегодня еще посмотрела, даже на апрель уже занято и нет талонов. На всю ж/к на данный момент работают только три врача, в середине марта вообще два врача работали. Если попробовать сходить к врачу без талона, так они вместо того что-бы войти в положение, еще пол часа натацию читают, что без талона пришли, или же могут вообще не принять. Я еще молчу, как мы долго не могли попасть с ребенком на прием к лору.

вчера в 17:52 ❤️ 1

**Вениамин Вагнер**

Когла уже булет квалифицированный



сегодня в 12:20

**Муравленковская городская больница** ответил

Тиме

Тима, Запись к врачам женской консультации ведется через электронную регистратуру, через регистратуру женской консультации и единый Call-центр(8-800-200-72-19).

В настоящее время имеются свободные талоны до 10 апреля.

Врачи женской консультации работают посменно, в данный момент прием ведут 4 врача. В неотложных ситуациях помощь оказывается незамедлительно. В выходные и праздничные дни можно обратиться в приемное отделение.

сегодня в 12:30

**Муравленковская городская больница**

Уважаемые жители города! Благодарим вас за ваши вопросы. Мы учитываем все ваши замечания и пожелания! Мы работаем для вас и нам важно ваше мнение!

сегодня в 12:33

[На главную](#) [Версия для компьютера](#)[Приложение для iPhone »](#)